



Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos 2024 m. veiklos ataskaita

Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija (LNVF) – nevyriausybinių organizacijų, turinti įgaliosios vartotojų organizacijos statusą, kuris leidžia ginti grupės vartotojų teises teismuose. LN VF įkurta 2000 m.

1. Veiklos tikslai ir uždaviniai

- 1.1. Vartotojų intereso atstovavimas valstybinėse institucijose;
- 1.2. Vartotojų konsultavimas, švietimas, tarpininkavimas sprendžiant vartotojų skundus.

2. Praėjusiais metais atlikti darbai.

- 2.1. www.vartotojuskundai.lt. Gauta 423 skundai. Su šiais skundais supažindintos susijusios įmonės, kai kurie skundai persiųsti valstybinėms ginčų nagrinėjimo institucijoms bei paviešinti.
- 2.2. Vykdoma tarptautinė vartotojų/turistų byla. Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija (grupės atstovė) prieš World Visitor, AS (Norvegija). (318 nukentėjusių). Byla Lietuvoje pilnai laimėta ir dabar jos vykdymo procedūros persikelia į Norvegiją.
- 2.3. Darbai susiję su projekto - „Klimato kaitos švelninimo politikos vietos savivaldoje įgyvendinimo NVO advokacijos priemonės sukūrimas ir bandomasis pritaikymas“, įgyvendinimu.

3. Ateinančių metų planuojami darbai.

- 3.1. www.vartotojuskundai.lt administravimas.
- 3.2. Darbas su World Visitor, AS byla. Byla Lietuvoje pilnai laimėta ir dabar jos vykdymo procedūros persikelia į Norvegiją.
- 3.3. Kita veikla susijusi su vartotojų švietimu, konsultavimu, vartotojų tyrimų atlikimu (planuojama), savanoriais. Savanoriai atlieka šiuos darbus – konsultuoja vartotojus, dalyvauja bei organizuoja renginius.

4. Asociacijos narių skaičius praėjusių ir ataskaitinių metų pabaigoje:

20 narių bei 25 savanoriai.
Savanoriškais pagrindais asmenys 2024 m. dirbo 210 val.

Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos
prezidentė
Alvita Armanavičienė